



## СОДЕРЖАНИЕ

### Часть II

Глава VIII. Некоторые новые принципы обучения и лидерства.....	9
Глава IX. Операциональные определения, соответствие допускам, эффективность.....	32
Глава X. Стандарты и постановления государственных органов.....	49
Глава XI. Общие и особые причины variability и возможности улучшений. Стабильная система.....	58
Глава XII. Дополнительные примеры улучшений — от истоков проблем к результатам на выходе.....	109
Глава XIII. Разочарование в некоторых «замечательных» идеях.....	122
Глава XIV. Два отчета для руководства компании.....	129
Глава XV. План минимизации средней себестоимости контроля входящих материалов и готовой продукции.....	138
Глава XVI. Организация совершенствования качества и производительности.....	187
Глава XVII. Некоторые иллюстрации улучшения жизни.....	194

